

Im November 2016 haben wir das einzigartige Business-Lifestyle Placid Hotel und das Restaurant Buckhuser mitten im Herzen von Zürich Altstetten eröffnet. Wir kombinieren internationales Flair mit Design und authentischem Quartiercharakter sowie neueste Technologien mit regionaler Marktküche.

Per 1. Oktober 2022 oder nach Vereinbarung suchen wir eine gewissenhafte und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit als

Front Office Manager (m/w) 100% (Ref. Nr. 40114)

Das **Placid Hotel** bietet 115 Design-Zimmer, das öffentliche Restaurant Buckhuser mit 110 Sitzplätzen, ein Mitarbeiterrestaurant für 80 Personen, Event-, Seminar- und Kongressbereiche sowie Verpflegung für die Kindertagesstätte.

Ihre Aufgaben:

- Führung und Leitung des Rezeptionsteams
- Verantwortlich für den reibungslosen Ablauf in den Bereichen Rezeption und Reservierung sowie Einhaltung, Kontrolle und Optimierung der vorgegebenen Standards
- Verantwortlich für die Umsetzung der qualitativen Anforderungen, die Gästezufriedenheit und eine professionelle Reklamationsbehandlung
- Enge Zusammenarbeit mit allen Abteilungen des Hotels
- Optimierung von Umsatz, Auslastung, RevPar und TrustYou Rating
- Unterstützung des Teams im operativen Geschäft
- Tagesabrechnung und Debitorenbuchhaltung
- Koordination der Dienst- und Urlaubsplanung
- Betreuung und Begleitung der Lernenden (Hotel-Kommunikationsfachfrau/-mann EFZ, Hotelfachfrau/-mann EFZ)

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie sowie Führungserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Freundliches und sicheres Auftreten, ausgezeichnete Umgangsformen und gepflegtes Erscheinungsbild
- Verhandlungsgeschick und geborene Gastgeberpersönlichkeit
- Organisationstalent, Flexibilität und Leistungsbereitschaft
- Flüssende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort & Schrift sind Voraussetzung für diese Stelle, jede weitere Fremdsprache ist von Vorteil
- Fundierter und sicherer Umgang mit dem Reservationssystem Protel und den MS Office Programmen

Wir bieten Ihnen eine attraktive Pensionskasse, ein internes Mitarbeiterrestaurant (ohne Pauschalabzug), Weiterbildungsmöglichkeiten, 5 Wochen Ferien sowie diverse weitere Benefits.

Unser Leiter Hotel & Gastronomie, Herr Kurt Ecker gibt Ihnen gerne weitere Auskünfte: +41 (0)58 204 80 03 | kecker@placid.ch

Stellenantritt: Per 1. Oktober 2022 oder nach Vereinbarung

Arbeitsort: Buckhauserstrasse 36, 8048 Zürich Altstetten

[Interessiert? Jetzt bewerben.](#)

Diakonie Bethanien

Frau Lina Sug
Buckhauserstrasse 36
CH-8048 Zürich

www.bethanien.ch
www.placid.ch



☆☆☆☆
PLACID
HOTEL
ZURICH