

Im November 2016 eröffneten wir das einzigartige Business-Lifestyle Placid Hotel und das Restaurant Buckhuser in Zürich Altstetten. Wir kombinieren internationales Flair mit Design und authentischem Quartiercharakter sowie neuste Technologien mit regionaler Marktküche.

Wir suchen per **sofort** eine herzliche und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit als

Front Office Agent (m/w) in Voll- oder Teilzeit (mind. 50%)

(Ref. Nr. 36870)

Das **Placid Hotel** bietet 115 Design-Zimmer, das öffentliche Restaurant Buckhuser mit 110 Innen- und 100 Terrassenplätzen, das Mitarbeiterrestaurant Intermezzo für 80 Personen und Event-, Seminar- und Kongressbereiche.

Ihre Aufgaben:

- Professioneller Gästeempfang (Check-in und Check-out)
- Mitverantwortlich für den reibungslosen Ablauf am Empfang
- Betreuung der Gäste sowie Organisation individueller Gästewünsche
- Telefondienst und Concierge-Arbeiten
- Führen der eigenen Kasse / Kassenabrechnung
- Unterstützung des Teams im operativen Geschäft
- Professionelle Reklamationsbehandlung
- Einsätze im Früh-, Mittel-, Spätdienst

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufslehre als Hotelfachfrau/-mann, Hotel-Kommunikationsfachfrau/-mann oder einige Erfahrung an der Hotelrezeption
- Sie kennen Zürich und können unsere Gäste optimal beraten
- **Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse** in Wort & Schrift (jede weitere Fremdsprache ist ein Plus)
- Ausgezeichnete Umgangsformen und ein gepflegtes Erscheinungsbild
- Erfahrungen im Umgang mit dem Reservationssystem Protel von Vorteil

Wir bieten:

- ein eingespieltes Team und eine intensive Einarbeitung
- eine zusätzliche Pause von 15 Minuten
- ein internes Mitarbeiterrestaurant ohne Pauschalabzug
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- die Möglichkeit, bei Interesse auch in anderen Abteilungen eingesetzt zu werden
- eine attraktive Pensionskasse

Unser Leiter Hotel & Gastronomie, Herr Kurt Ecker gibt Ihnen gerne weitere
Auskünfte: +41 (0)58 204 80 03 | kecker@placid.ch

Stellenantritt: Per sofort oder nach Vereinbarung

Arbeitsort: Buchkauserstrasse 36,
8048 Zürich Altstetten

[Interessiert? Jetzt bewerben.](#)

Diakonie Bethanien

Frau Lina Sug
Buckhauserstrasse 36
8048 Zürich
www.bethanien.ch
www.placid.ch

☆☆☆☆
PLACID
HOTEL
ZURICH