



# Leitbild



## Bethanien – was uns leitet!

### Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Unser gemeinsames Ziel ist der Dienst am Mitmenschen.

Wir schätzen uns glücklich, stellen Sie Ihr Schaffen, Ihr Können, Ihre Menschenliebe in unsere Dienste, so dass wir gemeinsam einen Beitrag an das Wohl der uns anvertrauten Menschen leisten können. Ihnen gebührt unsere aufrichtige Wertschätzung.

Für das gute Gelingen unserer Arbeit sind gemeinsames Denken und Handeln von zentraler Bedeutung. Deshalb ist es wichtig, dass wir unsere Visionen miteinander teilen, und dass wir die selben Ziele mit den selben Mitteln verfolgen. Es ist wichtig, uns bewusst zu sein, welche Faktoren den erfolgreichen Fortbestand unseres Unternehmens sichern. Werte wie Würde, Respekt, Engagement, Offenheit und Vertrauen, aber auch Professionalität und Qualität, sollen unser Tun und Schaffen prägen.

Dieses Leitbild möge Richtschnur sein und uns in unserem Alltag begleiten.



**Andreas Winkler**  
Direktor,  
Diakonie Bethanien

## Vision (Warum)

Wir engagieren uns im Sinne der Gründerinnen des Bethanien und der diakonischen Tradition für das Wohl und die Bedürfnisse der Mitmenschen und setzen uns für die Verbesserung ihrer Lebensqualität ein.

Wir sind überzeugt, dass unser Unternehmen, dank seinem christlichen Gedankengut, eine zukunftsfähige Ausrichtung hat.

- Wir bieten unsere professionellen Dienstleistungen in wertschätzender Haltung älteren sowie sozial benachteiligten, bedürftigen und Gastfreundschaft suchenden Menschen, Familien und Kindern an, ungeachtet ihrer nationalen, religiösen oder sozialen Herkunft.
- Neue Dienstleistungen entwickeln wir dort, wo staatliche und gesellschaftliche Angebote Lücken aufweisen oder fehlen (subsidiäre Angebote).



## Mission (Was)

Wir erbringen Dienstleistungen in sozialen, pflegerischen, gastgeberischen und pädagogischen Bereichen, die sich an aktuellen Bedürfnissen orientieren.

Wir entwickeln unsere Angebote kontinuierlich weiter und suchen nach neuen Lösungen zur Bewältigung demografischer, gesellschaftlicher und sozialer Herausforderungen.

- Wir sind innovativ und entwickeln neue Dienstleistungskonzepte, die wir den erkannten Bedürfnissen entsprechend anbieten.
- Unsere Angebote helfen mit, Lücken in der sozialen, pädagogischen und gesundheitlichen Versorgung zu verringern.
- Wir achten die Verdienste jeder einzelnen Diakonisse und kümmern uns fürsorglich um ihren Lebensabend.
- Wir verstehen uns als fairen Arbeitgeber mit attraktiven Sozialleistungen und bieten Ausbildungsplätze in verschiedenen Fachgebieten an.

## Führungsgrundsätze (Womit)

Es ist unser Ziel, ein wertschätzendes und konstruktives Zusammenwirken von Mitarbeitenden, uns anvertrauten Menschen und Bezugsgruppen zu schaffen.

- Wir vertrauen unseren Mitarbeitenden, leben eine Kultur der offenen Kommunikation, streben eine hohe Professionalität und Qualität an und verstehen Fehler als Chancen.
- Unser Führungsstil ist partizipativ, fördernd und fordernd.
- Wir definieren mit unseren Mitarbeitenden klare Ziele und streben gemeinsam an, einerseits die Dinge richtig zu tun und andererseits die richtigen Dinge zu tun.
- Wir gewähren unseren Mitarbeitenden Spielraum zum initiativen und eigenverantwortlichen Handeln, persönliche und fachliche Entwicklung haben bei uns einen hohen Stellenwert.



## Erfolgsfaktoren (Wie)

Unser Erfolg basiert auf dem Engagement von Mitarbeitenden und Vereinsmitgliedern, materiellen und ideellen Ressourcen und unserem Dienstleistungsportfolio.

Unsere innovativen Dienstleistungen und Angebote gliedern sich in gewinnbringende, selbsttragende und karitative Engagements.

- Bei allem was wir tun, ist es unser Bestreben, die Würde und Autonomie der uns anvertrauten Menschen zu schützen und zu respektieren.
- Wir setzen auf Mitarbeitende, die unsere Vision mittragen und sich in ihren täglichen Aufgaben leidenschaftlich engagieren.
- Ehrlichkeit, Verbindlichkeit und Gleichwertigkeit gegenüber allen unseren Ansprechpartnern verstehen wir als Ausdruck unserer Grundwerte.
- Damit unsere finanzielle Unabhängigkeit nachhaltig gesichert ist, steht unser diversifiziertes Engagement im Einklang mit den wirtschaftlichen Möglichkeiten unseres Unternehmens.
- Durch unsere Unabhängigkeit bewahren wir uns die Flexibilität, die wir brauchen, um unsere Dienstleistungen frei auszugestalten und weiterzuentwickeln.
- Mit der Mitwelt und unseren Ressourcen gehen wir nachhaltig, schonend und sorgfältig um.



Diakonie Bethanien  
Buckhauserstrasse 36  
Postfach  
8048 Zürich

Telefon 058 204 80 80  
info@bethanien.ch

[bethanien.ch](http://bethanien.ch)