

Im November 2016 eröffneten wir das einzigartige Business-Lifestyle Placid Hotel und das Restaurant Buckhuser in Zürich Altstetten. Wir kombinieren internationales Flair mit Design und authentischem Quartiercharakter sowie neuste Technologien mit regionaler Marktküche.

Wir suchen per **sofort und befristet bis** April 2022 eine herzliche und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit als

### **Front Office Agent (m/w) 60-80% (Ref. Nr. 30796)**

Das **Placid Hotel** bietet 115 Design-Zimmer, das öffentliche Restaurant Buckhauser mit 110 Innen- und 100 Terrassenplätzen, das Mitarbeiterrestaurant Intermezzo für 80 Personen und Event-, Seminar- und Kongressbereiche.

#### **Ihre Aufgaben:**

- Professioneller Gästeempfang (Check-in und Check-out)
- Mitverantwortlich für den reibungslosen Ablauf am Empfang
- Betreuung der Gäste sowie Organisation individueller Gästewünsche
- Telefondienst und Concierge-Arbeiten
- Führen der eigenen Kasse / Kassenabrechnung
- Unterstützung des Teams im operativen Geschäft
- Professionelle Reklamationsbehandlung
- Einsätze im Früh-, Mittel-, Spätdienst und vereinzelt Nachtdienst

#### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene Berufslehre als Hotelfachfrau/-mann oder mehrjährige Erfahrung an der Hotelrezeption
- Sie kennen Zürich und können unsere Gäste optimal beraten
- **Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse** in Wort & Schrift (jede weitere Fremdsprache ist ein Plus)
- Ausgezeichnete Umgangsformen und ein gepflegtes Erscheinungsbild
- Sicherer Umgang mit dem Reservationssystem Protel

Wir bieten Ihnen eine attraktive Pensionskasse, ein internes Mitarbeiterrestaurant (ohne Pauschalabzug), Weiterbildungsmöglichkeiten, 5 Wochen Ferien sowie diverse weitere Benefits.

Herr Maxel Zeschmar, Rooms Division Manager, erteilt Ihnen gerne weitere Auskünfte: +41 (0)58 204 80 04.

**Stellenantritt:** Per sofort

**Arbeitsort:** Buchkauserstrasse 36,  
8048 Zürich Altstetten

**[Interessiert? Jetzt bewerben.](#)**

#### **Diakonie Bethanien**

Frau Lina Sug

Buckhauserstrasse 36

8048 Zürich

[www.bethanien.ch](http://www.bethanien.ch)

[www.placid.ch](http://www.placid.ch)

The logo for Placid Hotel Zurich is displayed on a light green rectangular background. It features four white stars in a horizontal row at the top. Below the stars, the word "PLACID" is written in a large, black, serif font. Underneath "PLACID", the word "HOTEL" is written in a smaller, black, sans-serif font. At the bottom, the word "ZURICH" is written in the same large, black, serif font as "PLACID".

☆☆☆☆  
PLACID  
HOTEL  
ZURICH